

The challenge of communicating risks to the public



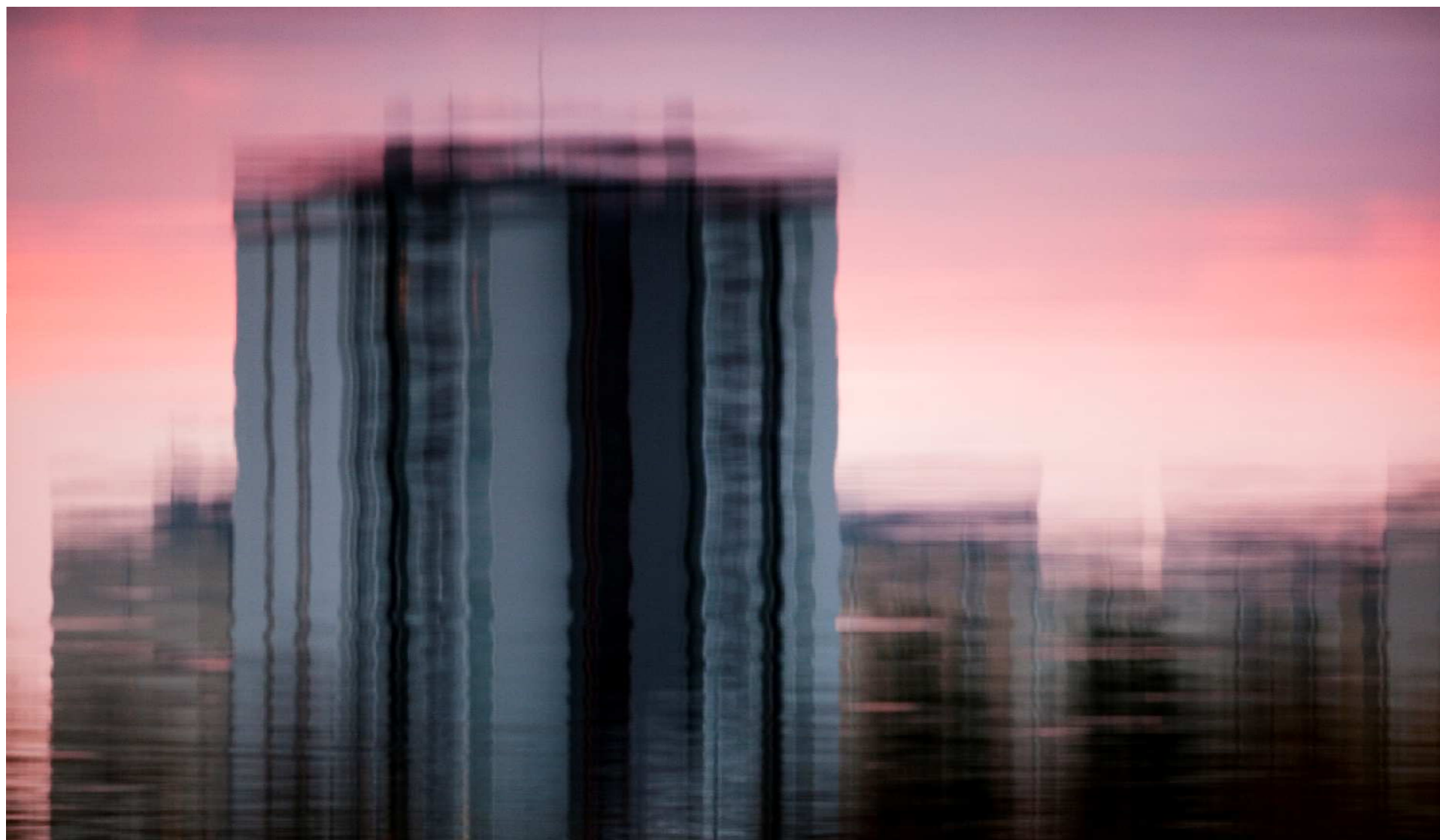
Christina Andersson, Safety of the individual section

Content

- Individuals as an important part of the emergency preparedness system
- The challenge to engage and motivate individuals
- The challenge to communicate risks and threats



Swedish Civil
Contingencies
Agency





Swedish Civil
Contingencies
Agency



Responsibility of the individual

- ✓ Know the risks and be aware of that serious crises and disasters can happen.
- ✓ Stay informed about the crises, and following advice and instructions given by authorities



Swedish Civil
Contingencies
Agency

- ✓ Be aware of that first responders and other public resources have to focus on those who can't take a responsibility due to age, illness or disabilities.
- ✓ Prepare one self to be selfsufficient at least in the initial stages of a crises. Make a houshold emergency kit so you can handle basic needs such as food-, and water supply and to keep warm.



Swedish Civil
Contingencies
Agency



Trust for a specific institution depend upon:

- ✓ What is actually done and said in a specific situation by the institution
- ✓ That the motive of the institution is a good one in the specific situation
- ✓ That the institution gets support from other (more) trusted sources



Swedish Civil
Contingencies
Agency

The swine flu and mass vaccination

Den nya influensan

Undvik att smittas och att smitta andra



Tvätta händerna ofta

Tvätta bort influensavirus som lätt fastnar på fingrar och på ytor som dörrhåndtag, och som kan spridas vidare när du tar i hand. Använd evig och vatten. Med handsprit får du bort ännu mer virus efter handtvätt.



Hosta och nys i armvecket

Fånga upp virus genom att hosta och nys i armvecket eller i en papperstäckduk som du slinger direkt i soporna. Undvik att täcka munnen med handen när du nysar eller hostar.



Om du är sjuk, stanna hemma

Stanna hemma om du är sjuk så sprider du inte influensavirus vidare på arbetet, skolan eller bussen. Kontakta sjukvården per telefon istället för att gå direkt till vårum där influensa lätt sprids vidare.

Den nya influensan (A(H1N1)) är ett nytt influensavirus som sprids över världen. För de allra flesta är det en ofarlig smitta. Blandstarktligt sjukdoms med symtom som går över på några få dagar. Feber, smärtska, halshet, ont i halsen, huvudvärk, trötta, smärta och en svag trötthet är vanliga symtom vid influensa. Det är viktigt att hälsa ansvarstagningen för att skydda dem som kan bli allvarligt sjuka av influensa.

Mer information om den nya influensan (A(H1N1)) finns på www.1177.se och www.folkhalsan.se/influensa.









Din krisberedskap

- Alla har ett ansvar
- När bostaden blir kall och mörk
- Mat och vatten
- Hygien, klädsel och användbara prylar
- Information vid olyckor och kriser
- Reaktioner vid kriser
- Frivilliga resursgrupper
- Film
- Checklistor

Hur larmar jag 112?

Hur ser din krisberedskap ut?

Filmgalleriet | Ej nedladdningsbar | MSB på YouTube

Ditt eget ansvar vid kris som t.ex. långvarigt elavbrott

[Checklista: Din hemberedskap](#)

[Checklista: Mattförråd](#)

Mobil app för krisinformation

Få information från myndigheter och andra ansvariga om kriser och samhällsstörningar.



Reaktioner vid kriser

Hur du eller din kompis reagerar vid en kris är svårt att veta. Men en sak är klar: för att klara en krisituation på bästa sätt är det viktigt att utgå från kroppens behov av värme, vatten, mat, vila, hygien och mentalt lugn.



Mat och vatten - våra livsviktiga livsmedel

Vid störningar i el- och vattenförsörjningen är det bra att känna till hur du kan laga mat och hantera bristen på vatten.



Vårt behov av information ökar vid svåra olyckor och kriser

Vi vill veta vad som händer, hur san ställda oss och...

Skriv ut

Testa dina kriskunskaper

Testa dina kunskaper om samhällets och din egen beredskap för kriser - spela Istormen!



Hygien, klädsel och användbara prylar

Ställ in dig på nya vanor vid en allvarlig störning i samhället. Här får du tips och råd om hygien, klädsel och prylar som kan komma till ny användning.



Hur förberedd är du?

I Sverige är vi vana vid värme inomhus och friskt kranvatten. Men har du någon gång reflekterat över hur din vardag skulle förändras vid ett långvarigt elavbrott?



Tyck till



Swedish Civil Contingencies Agency



Sov gott. Vakna fort.

En brand väser fort. En fungerande brandvarnare larmar snabbt så att du kan släcka eller ta dig ut.

1. Testa brandvarnaren med jämna mellanrum
2. Byt batteri eller brandvarnare vid behov

Kampanjen Aktiv mot brand är ett samarbete mellan Brandmyndigheten för samhällsbyggnad, Brandmyndigheten, Brandmannagrupper, SÄBO, Sjukvårdsgästerna, Svensk Fördömling samt Livsmedelsverket.

Läs mer om brandtrygghet på www.din säkerhet.se/brand



Aktiv mot BRAND

Sov gott. Vakna fort. Testa din brandvarnare.



Aktiv mot BRAND

Skydda dig mot brand

Brandvarnare räddar liv!

En brandvarnare larmar snabbt om det börjar brinna. Då hinner du släcka eller ta dig ut om det behövs. Ha minst en brandvarnare på varje våning.



Brandvarnaren ska sitta i taket.



Prova brandvarnaren med jämna mellanrum. Tryck på testknappen.



Byt batterier en gång om året.

Har du brandsläckare hemma?

En brand väser fort. I början när den är liten kan du försöka släcka själv. Det är viktigt att ha brandsläckare hemma. En pulversläckare på 6 kg passar bäst. Ha gärna en brandfilt också.



Så här släcker du!



Drä ut säckingen.



Rikta mot branden.



Tryck ner handtaget.

Planera hur ni tar er ut vid brand!



Aktiv mot BRAND

Kampanjen Aktiv mot brand är ett samarbete mellan Brandmyndigheten för samhällsbyggnad, Brandmyndigheten, Brandmannagrupper, SÄBO, Sjukvårdsgästerna, Svensk Fördömling samt Livsmedelsverket.

Läs mer om brandtrygghet på www.din säkerhet.se/brand

Protivpožarna zaštita

Predložiti i savjeti u vezi protivpožarne zaštite

Koll på brand

Tips och råd om brandsäkerhet



Check for Fire Risks

Tips and advice on fire safety

Elene je znala što treba uraditi u požaru u stanu. Ona je stavila potkrovnju vatru. Švi u zgradi su bili sa onaj znanja. Da li vi znate što treba uraditi u slučaju požara u vašem domu? Da li vi znate kako spriječiti izbijanje požara?



Elene knew what to do when a fire started in the flat. She put a lid on and put out the fire. Everyone in the house are grateful that she knew what to do!

Do you know what to do if a fire breaks out at home? Do you know how to stop it happening in the first place?



Aktiv mot BRAND

var. Hon visste vad riktiga där hemma. var. Tillkommen inbyggd gästerna

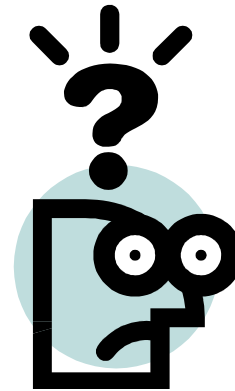


Aktiv mot BRAND

svjar brinna börjar brinna?

The challenge with risk communication

- ✓ Not relevant for me (What's in it for me?)
- ✓ Hard to understand
- ✓ Unbelievable
- ✓ Unacceptable (conflict with previous knowledge, belief or value)





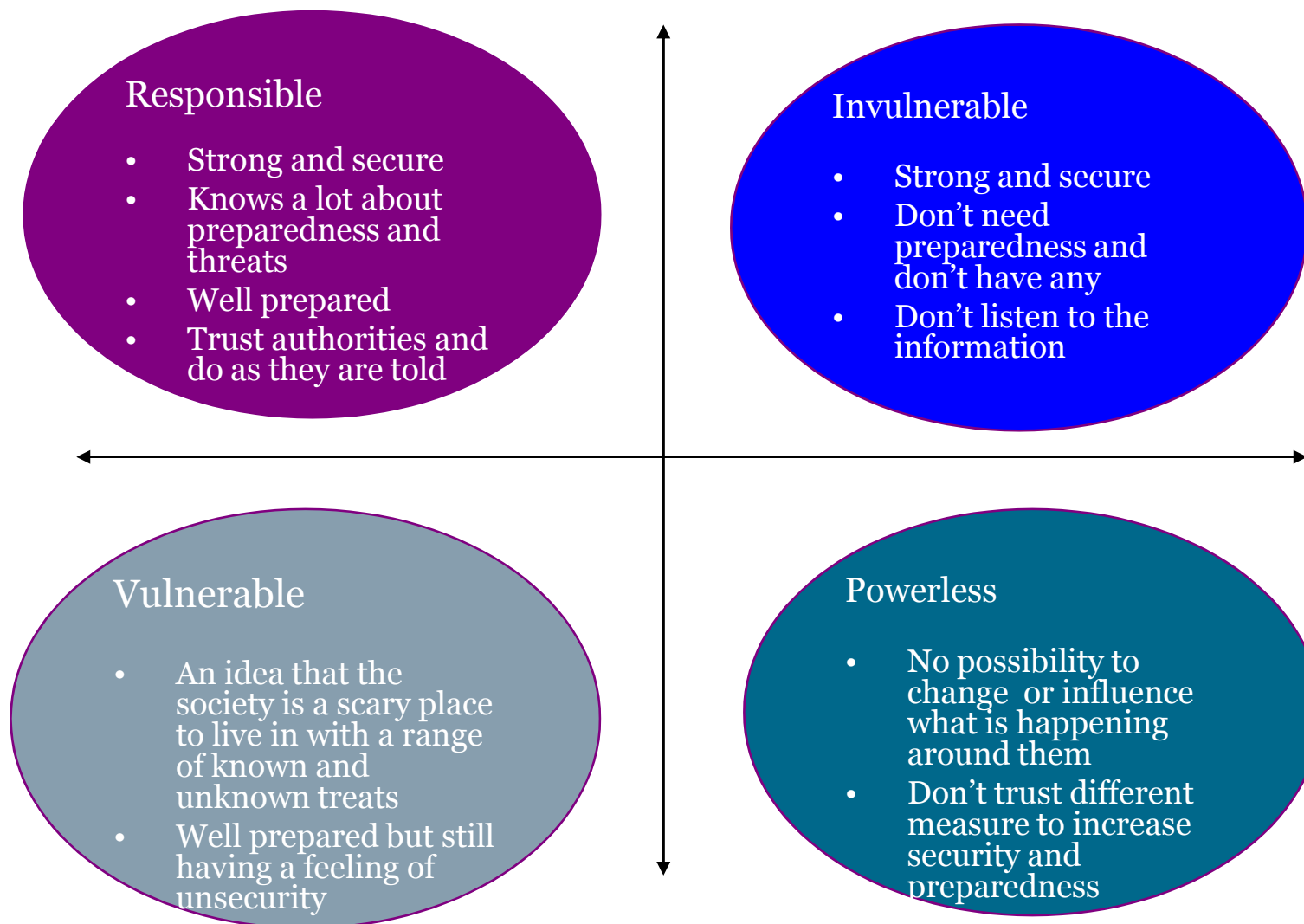
Swedish Civil
Contingencies
Agency



- ✓ People remove from exposure
- ✓ The feelings overwhelms and the person is not capable of interpreting and understanding the message
- ✓ People don't listen any more, it feels unlikely
- ✓ People start to deny that they expose themselves for a risk: "I don't need to use the seat belt, I'm a good driver and I can avoid a crash."



Profiles



Conclusions

- ✓ Trust is a fundamental starting point in all crisis communication.
- ✓ The message has to be formed from different target groups interests, behavior and needs.
- ✓ Changing peoples ideas and behavior takes time and communication doesn't solve everything.



Thank you for your attention!

Christina.andersson@msb.se